

Versoek.nl

A Friendly Crowd Logistics Platform

SMiLES Workpackages A8 and B7

Matthijs Platje

Hanze University of Applied Sciences

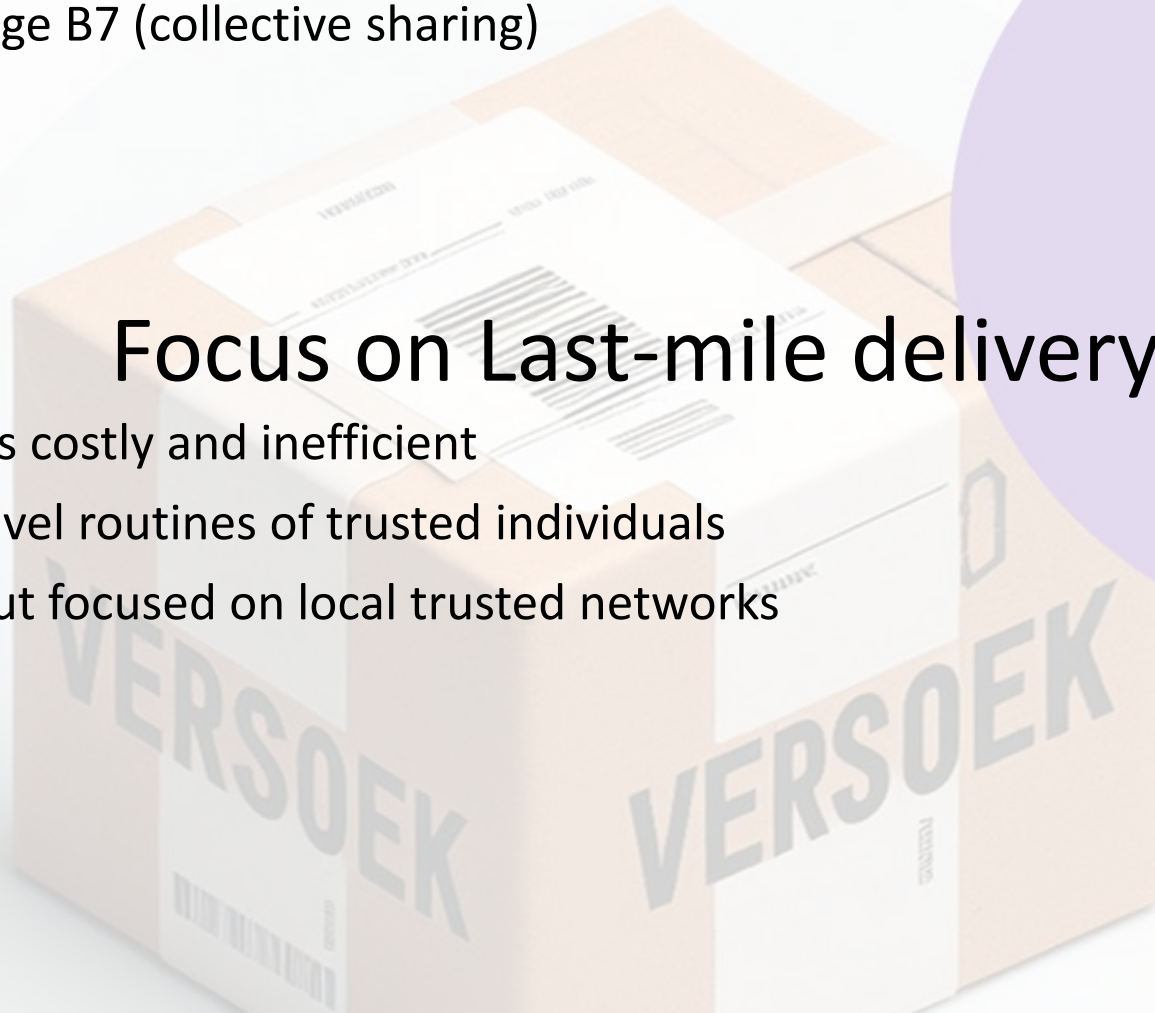
2020
2024/5

Project Overview

- Objective: Develop a user-centered platform for shared logistics
- SMiLES Workpackage A8 (user-centered)
- SMiLES Workpackage B7 (collective sharing)

Focus on Last-mile delivery

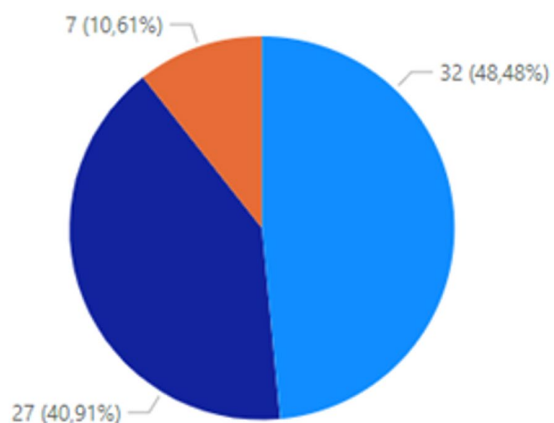
- Last-mile delivery is costly and inefficient
- Potential to use travel routines of trusted individuals
- Inspired by Uber but focused on local trusted networks



Testing Concept

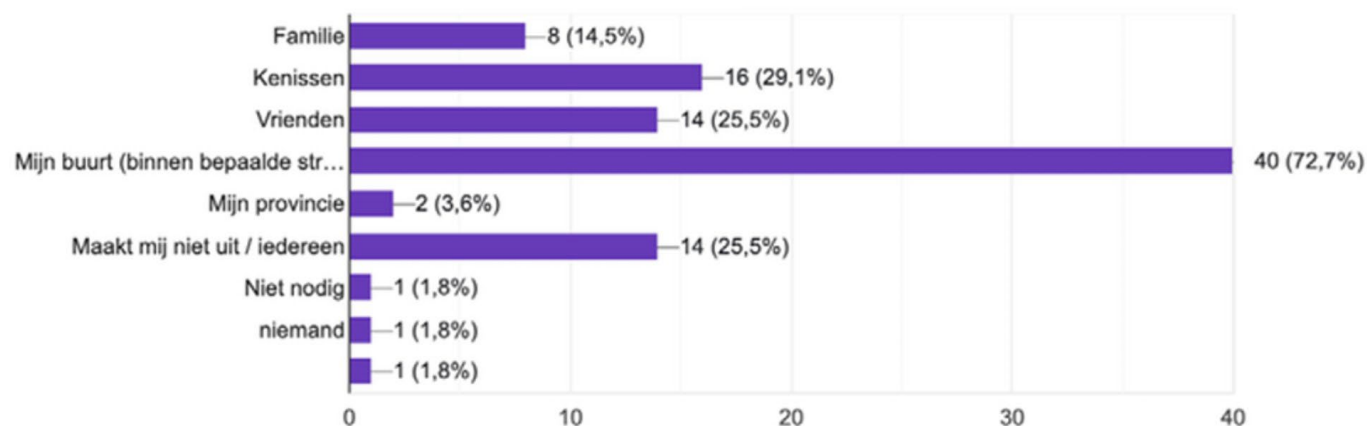
Would you do these deliveries for free?

● No, but for "Coffee Money" ● Yes ● No, but for half of minimum wage (5-6,-)



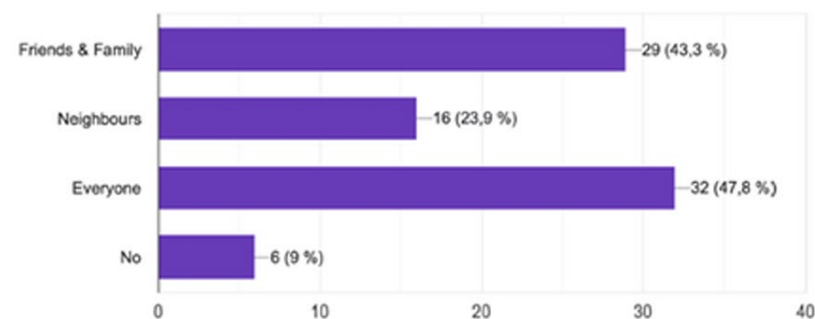
Van wie zou jij deze Versoeken willen zien/delen?

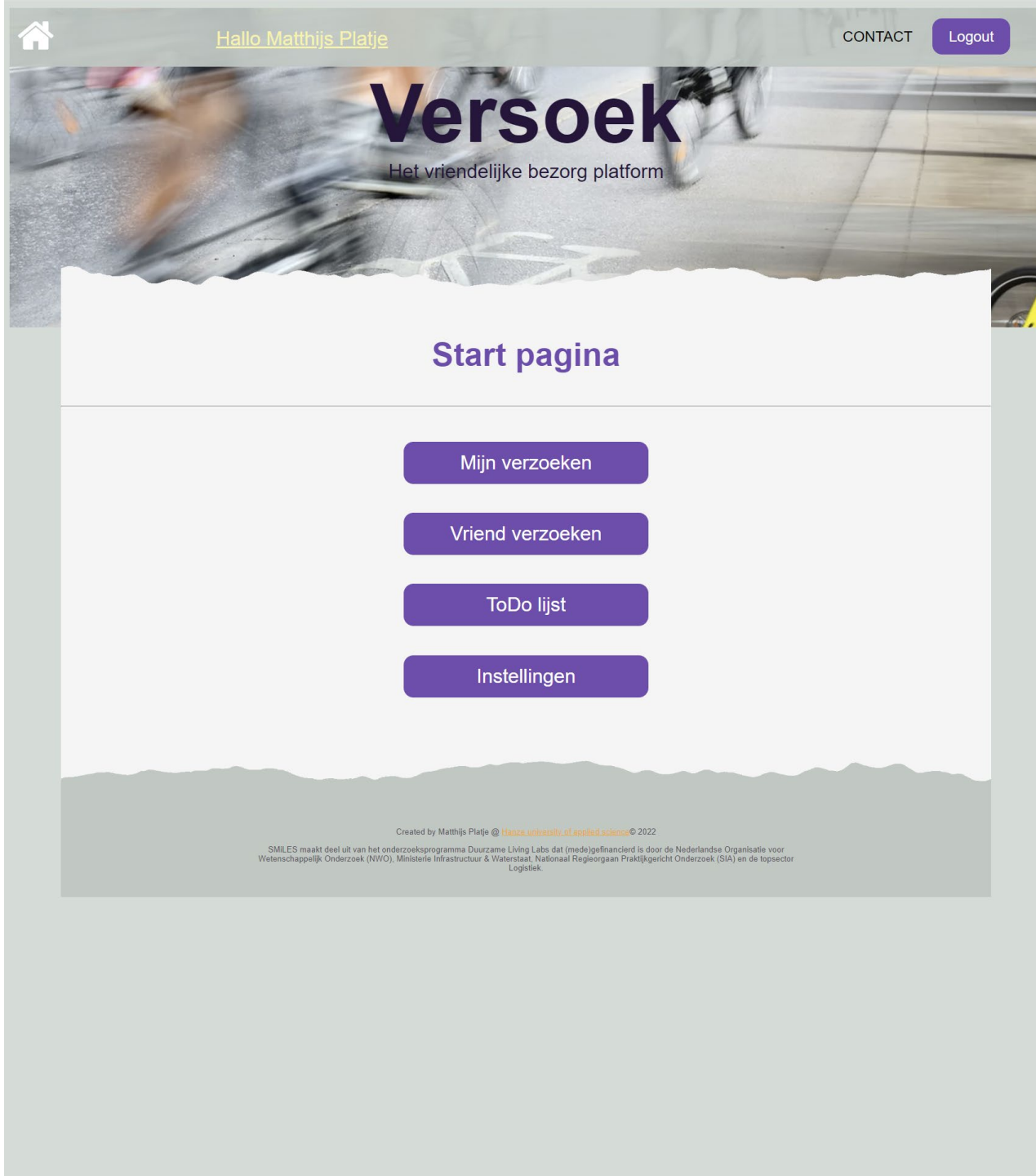
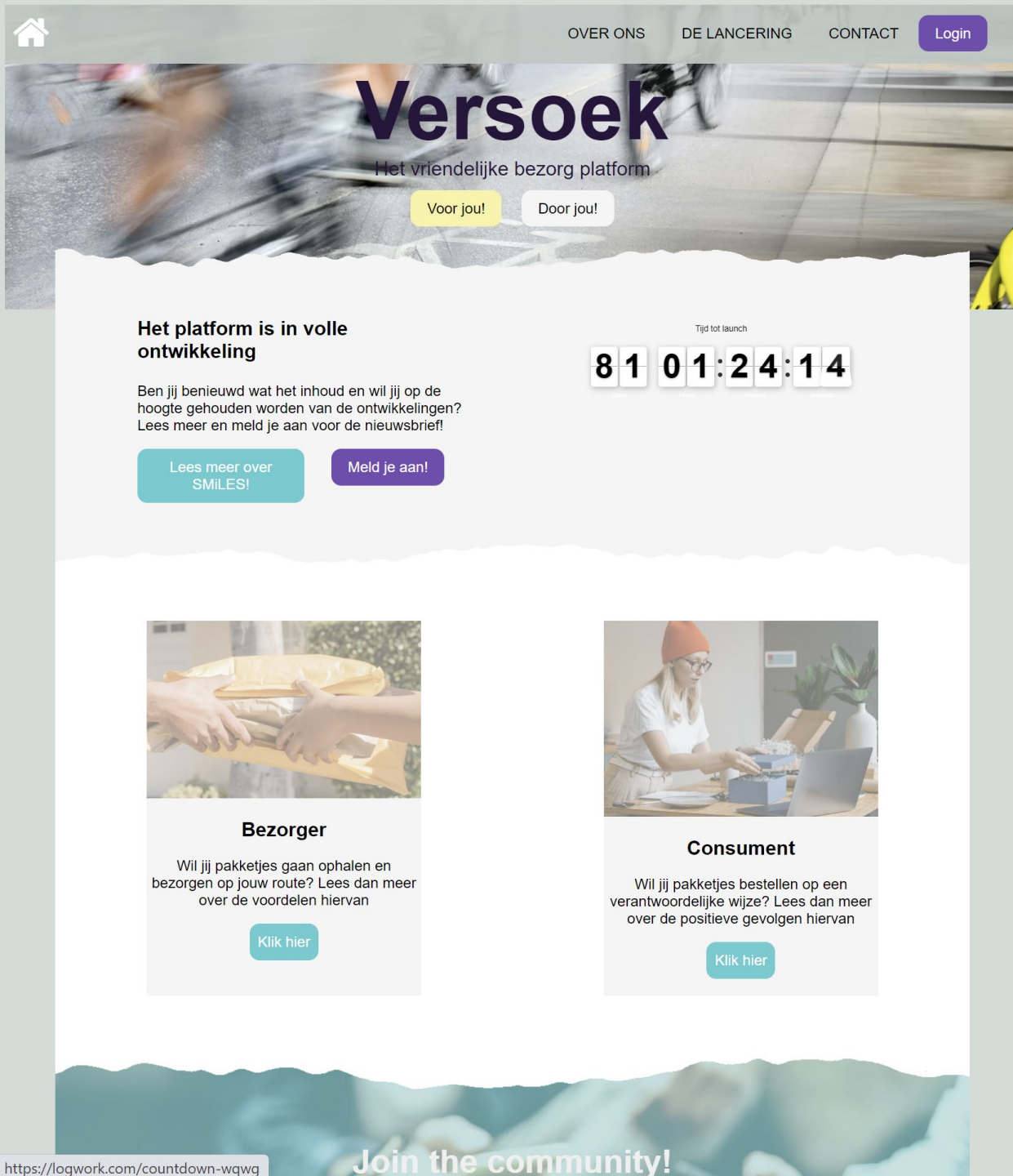
55 antwoorden



Would you consider delivering such packages?

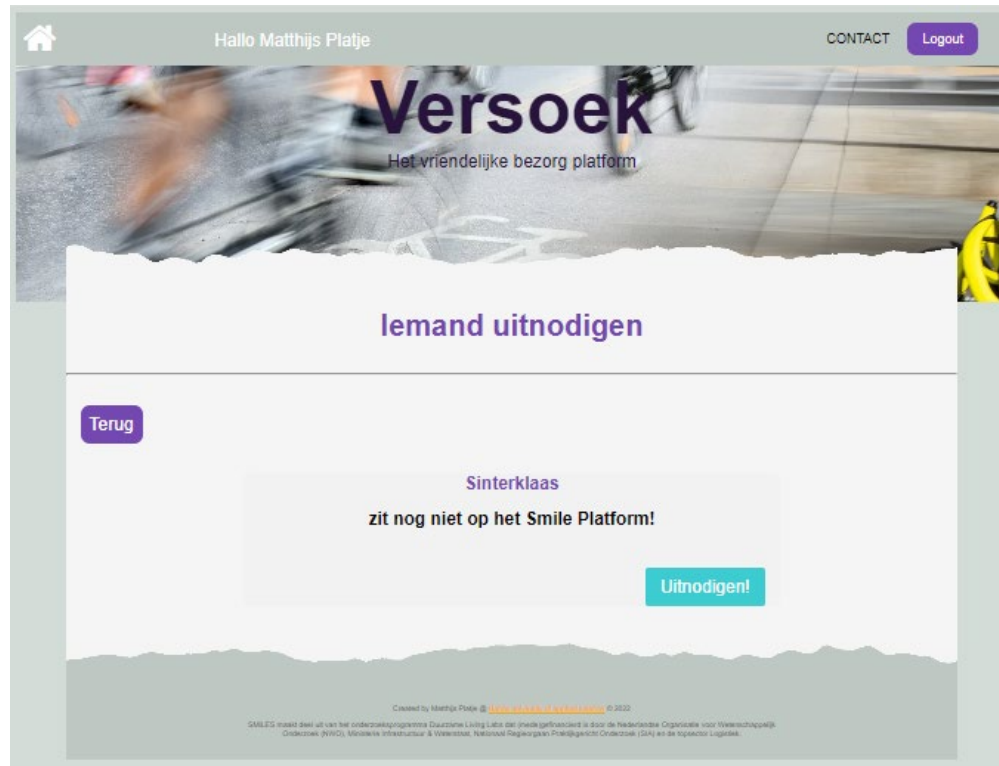
67 Antwoorden



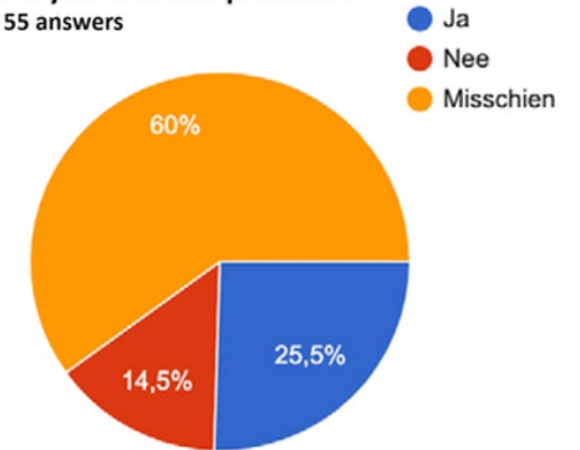


Testing & Results

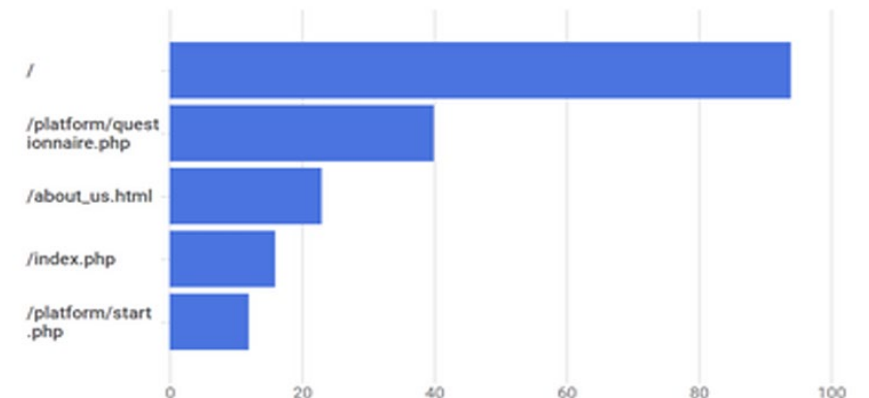
- Positive feedback on simplicity and design
- High willingness to help among young adults
- Limited adoption despite 250+ site visits



Would you use this platform?
55 answers



Views by Page path and screen class





Carpool versoek

Het wendelijke carpool platform

[Voor jou!](#)[Door jou!](#)

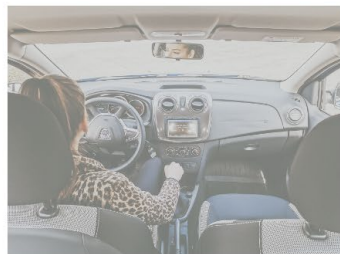
Het carpool platform is in volle ontwikkeling

Ben jij benieuwd wat het inhoud en wil jij op de hoogte gehouden worden van de ontwikkelingen? Lees meer en meld je aan voor de nieuwsbrief!

[Lees meer over SMILES!](#)[Meld je aan!](#)

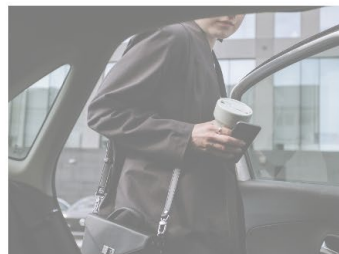
Tijd tot launch

00 00:00:00



Bestuurder

Rijd jij van A naar B en heb je nog lege stoelen in je auto? Neem iemand mee!

[Klik hier](#)

Passagier

Wil jij van A naar B en je wil graag met iemand mee rijden? Versoek een carpool!

[Klik hier](#)

Wil jij een cookie van ons? Voor meer informatie, lees onze [voorwaarden](#).
[Nee bedankt, ik haat cookies!](#) [Ja graag, ik hou van cookies!](#)



Versoek

Het wendelijke carpool platform

Start pagina

[Mijn verzoeken](#)[Vriend verzoeken](#)[ToDo lijst](#)[Instellingen](#)

Created by Matthijs Platje @ [Hanzes university of applied sciences](#) © 2022

SMILES maakt deel uit van het onderzoeksprogramma Duurzame Living Labs dat (mede)gefinancierd is door de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO), Ministerie Infrastructuur & Waterstaat, Nationaal Regieorgaan Praktijkgericht Onderzoek (SIA) en de topsector Logistiek.



Results & Future

- People seem to like the idea, but...
- Very hard to get people on board!
- Chicken & Egg problem

To make it a succes:

- No money:
 - personal approach
 - Time consuming
- With enough money:
 - Make it professional
 - Advertisements, paid deliveries
 - Get large parties involved





Questions?

Created by Matthijs Playe @ [Hanze university of applied science](#) © 2022

SMILES maakt deel uit van het onderzoeksprogramma Duurzame Living Labs dat (mede)gefinancierd is door de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO), Ministerie Infrastructuur & Waterstaat, Nationaal Regieorgaan Praktijkgericht Onderzoek (SIA) en de topsector Logistiek.